

# **REGLAMENTO DE PAGOS DE DERECHOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS**

OFICINA DE TESORERIA



	<b>REGLAMENTO DE PAGOS DE DERECHOS ACADÉMICOS / ADMINISTRATIVOS</b>	<b>Versión:</b>	Nº 01-2023
		<b>Fecha actualización:</b>	01/12/2023
		<b>Página:</b>	1/10
<b>Elaborado:</b> Oficina de Tesorería	<b>Revisado:</b> Gerencia General y Oficina de Asesoría legal de la Universidad de Ciencias y Humanidades.	<b>Aprobado:</b> Resolución Nº 782-2023-R-UCH de fecha 15 de diciembre de 2023	

## TÍTULO I

### DISPOSICIONES GENERALES

#### Artículo 1º.- Objetivo

El presente reglamento tiene por finalidad normar procesos respecto a los pagos por derechos académicos y administrativos correspondientes al pregrado de la Universidad de Ciencias y Humanidades (UCH).

#### Artículo 2º.- Base Legal

- Ley Universitaria Nº 30220
- La Ley Nº 31520 restablece la autonomía y la institucionalidad de las universidades peruana.
- Ley Nº 29947, Ley de Protección de la Economía Familiar respecto del pago de pensiones en Institutos, Escuelas Superiores, Universidades y Escuelas de Postgrado Públicos y Privados.
- Estatuto de la Universidad de Ciencias y Humanidades
- Reglamento Académico de la Universidad de Ciencias y Humanidades
- Reglamento de Becas y descuentos de la Universidad de Ciencias y Humanidades
- Reglamento para la obtención del Promedio Ponderado, Quinto y Tercio Superior de los Estudiantes y Egresados de Pregrado de la UCH

#### Artículo 3º.- De la potestad de la Universidad

La Universidad de Ciencias y Humanidades a través de su Gerencia General, evalúa los costos o tarifas en general para el siguiente año que son aprobados mediante Resolución Rectoral. En consecuencia, se reserva el derecho de aprobar el incremento en la pensión de los estudiantes regulares con el objetivo de mantener la calidad del servicio educativo, para lo cual tomará como referencia el índice de inflación, las proyecciones del BCR y el aumento del costo de vida. El monto del incremento será aplicado al **costo regular del estudiante**.

La Universidad de Ciencias y Humanidades cuenta con un Sistema integrado denominado ERP EDUCA que es el medio oficial de interacción y comunicación del estudiante respecto a aspectos académicos y administrativos. En el ERP EDUCA el estudiante realiza su matrícula, verifica su cronograma de pagos y realiza pagos en línea además de encontrar información de interés tanto académica como administrativa.

La Universidad se reserva el derecho de ofrecer y aplicar promociones de descuentos en periodos específicos que son difundidos a través del ERP EDUCA. Una vez culminado el periodo de la promoción, se deshabilita los descuentos aplicados y se actualiza el monto de las cuotas según corresponda. Dicho descuento se detalla en el comprobante respectivo a fin de que el estudiante identifique el descuento por promoción de su cuota programada.

	<b>REGLAMENTO DE PAGOS DE DERECHOS ACADÉMICOS / ADMINISTRATIVOS</b>	Versión:	Nº 01-2023
		Fecha actualización:	01/12/2023
		Página:	2/10
Elaborado: Oficina de Tesorería	Revisado: Gerencia General y Oficina de Asesoría legal de la Universidad de Ciencias y Humanidades.	Aprobado: Resolución Nº 782-2023-R-UCH de fecha 15 de diciembre de 2023	

## TÍTULO II DE LA MATRÍCULA

### Artículo 4º.- De la matrícula

El estudiante, con el acto de la matrícula, se compromete a pagar todos los conceptos correspondientes al semestre académico dentro de los plazos establecidos en el cronograma de pagos. Esto incluye al ciclo de nivelación académica.

Es requisito para realizar la matrícula, que el estudiante no presente deudas con la Universidad (deuda de pago, materiales y/o documentación). En caso de deuda de pensión (cuotas) puede solicitar prórrogas de pago a la oficina de Bienestar Universitario. Aquellos estudiantes que no registren su matrícula en los plazos establecidos según calendario académico, podrán hacerlo como último plazo en el periodo de matrícula extemporánea, asumiendo el costo respectivo fijado en el Tarifario UCH vigente.

### Artículo 5º.- De los trámites durante el periodo de matrícula

Se puede realizar la **RECTIFICACIÓN DE MATRÍCULA** por motivo de **RETIRO O INCREMENTO DE CURSO** previa solicitud en <https://www.uch.edu.pe/tramites-frecuentes> y pago de la tasa respectiva. Tener en cuenta los plazos establecidos en el calendario académico y costos según Tarifario UCH vigente. La reducción o incremento de cursos dentro de los plazos establecidos, modifica el valor de la pensión, ajustándose ésta al nuevo número de créditos matriculados, por lo que se hace un descuento o incremento en las cuotas pendientes por pagar, según corresponda. Una vez culminado el plazo establecido para realizar rectificaciones, no aplica descuentos por retiro de cursos, más si se aprobara de manera excepcional un incremento de cursos, sí se realizará el incremento respectivo en las cuotas.

El estudiante que luego de haberse matriculado, deja los estudios por motivos personales u otros, debe realizar el trámite de **RETIRO DE CICLO o RETIRO DE CICLO EXTEMPORÁNEO**. Este trámite exonera al estudiante del pago de las cuotas aún no vencidas al momento del retiro, así como elimina la(s) asignatura(s) en las que se matriculó. Los plazos establecidos se especifican en el calendario académico vigente.

Si el estudiante no realizara su matrícula, deberá proceder con el trámite por **RESERVA DE MATRÍCULA** que le permitirá reservar un semestre académico. Este procedimiento, le garantiza mantener la condición de estudiante de la Universidad y su correspondiente categoría de pago. Si excede el plazo tendrá que realizar una reactualización de matrícula para retomar sus estudios y asumir costos y condiciones académicas vigentes al semestre al cual se reincorpora.

Todo estudiante que deja los estudios sin realizar **ningún trámite**, incurre en **ABANDONO**. Si dejó UN (01) semestre deberá realizar el trámite de **REACTUALIZACIÓN DE MATRÍCULA** según costos establecidos en Tarifario UCH vigente para que pueda matricularse. Para casos de 2 a más semestres abandonados, debe de solicitar su reincorporación a la Universidad asumiendo las condiciones académicas y los costos de pensión vigentes a la fecha o acogerse a campañas de Reincorporación que ofrece la Universidad previo al periodo de matrícula (solicitar atención en [reincorporacion@uch.edu.pe](mailto:reincorporacion@uch.edu.pe)).

	<b>REGLAMENTO DE PAGOS DE DERECHOS ACADÉMICOS / ADMINISTRATIVOS</b>	<b>Versión:</b>	Nº 01-2023
		<b>Fecha actualización:</b>	01/12/2023
		<b>Página:</b>	3/10
<b>Elaborado:</b> Oficina de Tesorería	<b>Revisado:</b> Gerencia General y Oficina de Asesoría legal de la Universidad de Ciencias y Humanidades.	<b>Aprobado:</b> Resolución Nº 782-2023-R-UCH de fecha 15 de diciembre de 2023	

Considerar que no deberá exceder, según plazo establecido por la Ley Nº 30220<sup>1</sup>, de 3 años o 6 semestres de retiro de la universidad para su reincorporación.

Para casos de repetencia de curso, podrá matricularse en el siguiente semestre o en ciclo de nivelación. El costo por concepto de **CURSO DE REPITENCIA** se habilita automáticamente luego de que el estudiante se matricula en dicho curso, considerando la tasa establecida en el Tarifario - UCH vigente.

### TITULO III

## SOBRE LA PENSIÓN

#### Artículo 6º.- De la Pensión

El costo total de la pensión correspondiente a un ciclo académico, se fracciona en cinco (5) cuotas. Solo para estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud (Enfermería y Psicología), debido al periodo de internado, cancelarán 06 cuotas. Dicha cuota adicional se habilitará luego de haberse matriculado en el curso de Internado (Resolución Nº 568-2014-R-UCH de fecha 26 de agosto de 2014).

Las fechas de vencimiento de las cuotas de pensión de enseñanza según cronograma de pagos, son publicados en el ERP EDUCA de los estudiantes. Pasada la fecha de pago, la deuda vencida devengará diariamente en un recargo por mora de acuerdo a Ley Nº 29947<sup>2</sup>.

En los casos que los compromisos de pago de un estudiante con la Universidad sean asumidos por una entidad gubernamental o privada y ésta exceda los plazos establecidos, en el cronograma de pagos, para hacer efectivo el pago correspondiente, generará los recargos por mora establecidos en la Ley. El estudiante puede optar por pagar la pensión o sus correspondientes cuotas antes de su vencimiento en tanto no se haga efectivo el pago por parte del tercero; una vez producido el pago el estudiante solicitará la devolución del monto abonado, al cual no se le aplicará ninguna penalidad por gastos administrativos.

#### Artículo 7º.- Sobre las Escalas o Categorías

La Universidad se rige por un sistema de pensiones escalonadas y para otorgar una categoría o escala de pago se evalúa su condición socioeconómica y la de su familia, si fuera el caso. La oficina de Bienestar Universitario y el Área de Servicio Social atenderán las solicitudes presentadas y determinarán la pertinencia de una visita domiciliar de constatación.

<sup>1</sup> Artículo 100 de la Ley Nº 30220 Derechos de los estudiantes; numeral II: Solicitar reserva de matrícula por razones de trabajo o de otra naturaleza debidamente sustentada. No excederá de tres (3) años consecutivos o alternos.

<sup>2</sup> Ley de protección a la economía familiar respecto del pago de pensiones en institutos, escuelas superiores, universidades y escuelas de posgrado públicos y privados

	<b>REGLAMENTO DE PAGOS DE DERECHOS ACADÉMICOS / ADMINISTRATIVOS</b>	<b>Versión:</b>	Nº 01-2023
		<b>Fecha actualización:</b>	01/12/2023
		<b>Página:</b>	4/10
<b>Elaborado:</b> Oficina de Tesorería	<b>Revisado:</b> Gerencia General y Oficina de Asesoría legal de la Universidad de Ciencias y Humanidades.	<b>Aprobado:</b> Resolución Nº 782-2023-R-UCH de fecha 15 de diciembre de 2023	

La Universidad cuenta con las siguientes escalas o categorías:

ESCALA o CATEGORIA	A	B	C	D*
% DE DESCUENTO	0%	15%	17%	25%

(\*) Esta categoría de pago exige el cumplimiento de requisitos para mantenerla por lo que se evalúan semestralmente.

Todo estudiante cuenta con un **costo regular de pensión o Escala A** correspondiente al semestre de ingreso. Sobre dicho costo se aplican los incrementos anuales si hubiera y/o descuentos otorgados (categoría o beneficio)

Se pierde la categoría cuando el estudiante interrumpe sus estudios por más de dos ciclos continuos o incurre en faltas establecidas en los reglamentos y normas de la Universidad.

### Artículo 8º.- Sobre los créditos académicos

Únicamente durante el primer ciclo de estudios, el alumno se matricula en un número fijo de cursos y créditos programados. A partir del segundo ciclo puede optar por determinar en cuántos créditos desea matricularse, por lo que se aplicará descuentos o incrementos según corresponda. Todo descuento o incremento como resultado de los **CRÉDITOS MATRICULADOS** en un ciclo, afecta al total de la pensión, por lo que se aplicará dicha variación entre las cuotas que aún estén por vencer.

Para efectos de determinar el valor de las cuotas a cancelar, se tomará en cuenta la siguiente tabla:

NO ORDINARIOS	ORDINARIOS		
<b>HASTA 11 CRÉDITOS*</b> (40% de dscto. del total de pensión)	<b>DE 12 A 16 CRÉDITOS*</b> (20% de dscto. del total de pensión)	<b>DE 17 HASTA EL TOTAL DE CRÉDITOS QUE ESTABLECE EL PLAN DE ESTUDIOS PARA EL CICLO**</b> (0% de descuento en pensión)	<b>MÁS DEL TOTAL DE CRÉDITOS ESTABLECIDO EN PLAN DE ESTUDIOS PARA EL CICLO***</b> (20% adicional en pensión)

\* No aplica si el total de créditos establecido en plan de estudios es igual al rango indicado.

\*\* Cantidad de créditos establecido en el Plan de estudios según el ciclo al cual pertenece.

\*\*\* Si excede el total de créditos establecido en el Plan de estudios acorde con el ciclo al cual pertenece.

Es facultad de un estudiante a partir del segundo ciclo, solicitar matricularse en un mayor número de créditos de los que le corresponden de acuerdo con su plan de estudios siempre que, haya logrado un promedio ponderado mínimo de 15 y un informe favorable del Programa de Estudios al que pertenece. El Programa de Estudios podrá exigir otros requisitos adicionales<sup>3</sup>. El estudiante puede optar por nivelarse o adelantar cursos; pero debe tener en cuenta que esto implica asumir el costo adicional correspondiente.

<sup>3</sup> Artículo 43º del Reglamento Académico

	<b>REGLAMENTO DE PAGOS DE DERECHOS ACADÉMICOS / ADMINISTRATIVOS</b>	<b>Versión:</b>	Nº 01-2023
		<b>Fecha actualización:</b>	01/12/2023
		<b>Página:</b>	5/10
<b>Elaborado:</b> Oficina de Tesorería	<b>Revisado:</b> Gerencia General y Oficina de Asesoría legal de la Universidad de Ciencias y Humanidades.	<b>Aprobado:</b> Resolución Nº 782-2023-R-UCH de fecha 15 de diciembre de 2023	

### Artículo 9º.- Del ciclo de estudio

El ciclo de estudio al que pertenece un estudiante<sup>4</sup> se determina por el TOTAL DE CRÉDITOS APROBADOS previo a la matrícula; esto lo puede verificar en el ERP EDUCA del estudiante.

## TÍTULO IV SOBRE BECAS Y DESCUENTOS

### Artículo 10º.- Del área a cargo

La Oficina de Bienestar Universitario es la oficina encargada de evaluar solicitudes de becas o descuentos dentro de los plazos establecidos que resolverá según el **Reglamento de Becas y Descuentos**. Toda solicitud debidamente documentada o sustentada será recepcionada a través del correo [obu@uch.edu.pe](mailto:obu@uch.edu.pe). Dependiendo del caso se programará visitas domiciliarias a cargo de la Oficina de Servicio Social de la Universidad.

### Artículo 11º.- Requisito básico

Para acceder o mantener un beneficio (Beca, 1/2 beca, 1/4 beca o descuentos), el estudiante debe estar matriculado en un mínimo de 12 créditos, caso contrario asume los costos según su escala regular respectiva, es decir, no aplica el beneficio otorgado.

### Artículo 12º.- De las becas o descuentos

Las becas y descuentos otorgados no son acumulables, no hay opción a solicitar más de una beca o descuento para el mismo semestre académico. Las becas y descuentos, son aplicables sólo a pensiones de enseñanza, no incluyen la matrícula, ni otros derechos que el estudiante debe cancelar en el semestre académico. Los estudiantes con beca PRODAC<sup>5</sup> se rigen por su propia normativa.

Todo beneficio (Beca, 1/2 beca, 1/4 beca o descuentos) se calcula tomando como referencia el **costo regular** de pensión del semestre de ingreso del estudiante más los incrementos a la fecha y es renovable según el **Reglamento de Becas y Descuentos** vigente.

La beca o descuento cubre la totalidad de créditos programados del ciclo en el que se ha matriculado el estudiante; este puede matricularse en un número mayor de créditos de aquellos que le corresponden según el ciclo al que pertenece, pero deberá asumir el **costo adicional correspondiente**.

<sup>4</sup> Artículo 21º del Reglamento para la obtención del Promedio Ponderado, Quinto y Tercio Superior de los Estudiantes y Egresados de Pregrado de la UCH: Del cálculo y ubicación del estudiante en un semestre académico. El estudiante será ubicado en un semestre académico según el número de créditos aprobado tal como se indica en el cuadro que muestra el artículo precitado en la presente referencia.

<sup>5</sup> Programas Deportivos de Alta Competencia.

	<b>REGLAMENTO DE PAGOS DE DERECHOS ACADÉMICOS / ADMINISTRATIVOS</b>	Versión:	Nº 01-2023
		Fecha actualización:	01/12/2023
		Página:	6/10
Elaborado: Oficina de Tesorería	Revisado: Gerencia General y Oficina de Asesoría legal de la Universidad de Ciencias y Humanidades.	Aprobado: Resolución Nº 782-2023-R-UCH de fecha 15 de diciembre de 2023	

## TÍTULO V

### TRAMITES ACADÉMICOS/ADMINISTRATIVOS

**Artículo 13º.-** Los costos por trámites académicos y administrativos se establecen en el **TARIFARIO UCH**, que son propuestos por la Gerencia General y aprobados con Resolución Rectoral.

Para la atención de un trámite, se considera el siguiente proceso a seguir:

- ✓ **Primero:** Realizar el pago correspondiente por el trámite desde el ERP EDUCA en la sección Servicios/Trámite en línea.
- ✓ **Segundo:** Solicitar la atención del trámite académico (Revisar página UCH sección Trámites)
- ✓ **Tercero:** Validación de los requisitos y costos del trámite (área a cargo)
- ✓ **Cuarto:** Atención a la solicitud del trámite dentro del plazo establecido en el TARIFARIO UCH.
- ✓ **Quinto:** Culminación del proceso donde se realiza los registros respectivos en el ERP EDUCA y/o entrega del documento solicitado de acuerdo al tipo de trámite.

Según el proceso antes especificado, la atención del trámite iniciará luego de realizada la solicitud respectiva en <https://www.uch.edu.pe/registro-academico/tramites-frecuentes> donde se le especifica el procedimiento a seguir por cada trámite.

En la etapa de validación el área a cargo verifica los requisitos y los pagos realizados acorde con el TARIFARIO UCH vigente. Solo en caso en que el monto cancelado sea menor respecto al TARIFARIO UCH vigente, se le generará un pendiente de pago para que cancele la diferencia; esto se le comunicará oportunamente.

#### **Artículo 14º.- De los pagos por trámites**

Los pagos por concepto de trámites **NO están sujetos a devolución** una vez realizada la **SOLICITUD PARA LA ATENCIÓN DEL TRÁMITE**. Es responsabilidad de los estudiantes, verificar en el **TARIFARIO UCH vigente** los requisitos, plazos y costos para realizar un trámite. Dicho documento se encuentra publicado en la página web <https://www.uch.edu.pe/transparencia>.

Para casos de pagos por trámites académicos sin iniciar el proceso de atención, se acepta solicitudes en la Oficina de Bienestar Universitario ([obu@uch.edu.pe](mailto:obu@uch.edu.pe)) para que sean transferidos como parte de pago de deuda del estudiante o para otro servicio académico, en los siguientes casos:

- Si canceló, pero no realizó la solicitud de atención del trámite (No aplica para aquellos trámites que por su naturaleza no requieren de solicitud de atención).
- Si al momento en que realiza la solicitud para atención de un trámite, éste quedó desfasado o ya no es requisito según TARIFARIO UCH vigente.

	<b>REGLAMENTO DE PAGOS DE DERECHOS ACADÉMICOS / ADMINISTRATIVOS</b>	Versión:	Nº 01-2023
		Fecha actualización:	01/12/2023
		Página:	7/10
Elaborado: Oficina de Tesorería	Revisado: Gerencia General y Oficina de Asesoría legal de la Universidad de Ciencias y Humanidades.	Aprobado: Resolución Nº 782-2023-R-UCH de fecha 15 de diciembre de 2023	

## TÍTULO VI

### REEMBOLSOS O DEVOLUCIONES DE PAGOS

#### Artículo 15º.- De las devoluciones

Una vez matriculado el estudiante e iniciado el ciclo académico, no proceden devoluciones de pagos realizados, con **excepción** de los siguientes casos:

- Para el caso descrito en el artículo 6º párrafo 3, a solicitud del estudiante (pago de empresas o instituciones)
- Cuando se ha efectuado la cancelación del costo total del ciclo académico, pero el estudiante se matricula en un número menor de créditos.
- Cuando realiza el trámite de **RETIRO DE CICLO** académico dentro de los plazos establecidos, y cuenta con pagos de pensión adelantadas (cuotas que aún no vencen al momento que solicita el retiro de ciclo).
- Cuando realiza pagos correspondientes al ciclo académico, pero no registra la matrícula. Según el caso, se aplicará una retención del 10% del pago efectuado por concepto de gastos administrativos generados a la Universidad.

#### Artículo 16º. De la oficina que evalúa una devolución

Toda solicitud de devolución de pago será remitida a la Oficina de Bienestar Universitario quien es la encargada de realizar la evaluación respectiva para determinar si procede o no una devolución.

Los casos aprobados serán comunicados mediante memorándum a la oficina de Tesorería para que ejecute según corresponda.

#### Artículo 17º.- De la oficina que ejecuta la devolución

La Oficina de Tesorería es el área encargada de ejecutar una devolución o transferencia de pago de un servicio educativo a otro. En el caso de devoluciones se realizará **por transferencia bancaria** por lo que se contactará con el estudiante a través de correo electrónico personal o institucional para solicitarle datos relevantes para dicha operación, además de indicarle el proceso y el plazo a considerar. Para casos de Transferencias, se aplicará según indicación de memorándum.

#### Artículo 18º.- Del pago por derecho de Admisión

Los pagos por derechos de Inscripción por Admisión no son reembolsables, es responsabilidad del postulante si decide no presentarse al examen de admisión en la fecha programada.

	<b>REGLAMENTO DE PAGOS DE DERECHOS ACADÉMICOS / ADMINISTRATIVOS</b>	<b>Versión:</b>	Nº 01-2023
		<b>Fecha actualización:</b>	01/12/2023
		<b>Página:</b>	8/10
<b>Elaborado:</b> Oficina de Tesorería	<b>Revisado:</b> Gerencia General y Oficina de Asesoría legal de la Universidad de Ciencias y Humanidades.	<b>Aprobado:</b> Resolución Nº 782-2023-R-UCH de fecha 15 de diciembre de 2023	

## TÍTULO VII MEDIOS DE PAGOS UCH

### Artículo 19º.- Medios de pago disponibles

El estudiante puede realizar pagos en las **CUENTAS RECAUDADORAS** que la Universidad tiene en **BANCOS AUTORIZADOS** a las que puede acceder según la siguiente tabla:

ENTIDADES	VENTANILLA	AGENTES BANCARIOS	BANCA POR INTERNET	BANCA MOVIL
<b>SCOTIABANK</b>	SI	SI	SI	SI
<b>BBVA</b>	SI	SI	SI	SI
<b>INTERBANK</b>	NO	SI	SI	SI
<b>BCP</b>	NO	SI	SI	SI

También, puede realizar **PAGOS EN LÍNEA** desde el ERP EDUCA del estudiante, esta modalidad permitirá cancelar con tarjetas (crédito o débito), PagoEfectivo y YAPE.

- En relación a las tarjetas de CRÉDITO O DÉBITO. Se incluye también tarjetas de American Express y Diners Club.
- PagoEfectivo, le permite realizar pagos en efectivo o transferencias a través de diversas entidades bancarias con las que tiene convenio. Solo deberá registrar un correo personal o institucional, al cual le enviarán un CÓDIGO CIP y con ello, podrá realizar el pago. Considerar montos menores a S/4,000.00 para la generación del código CIP el cual tendrá validez por un (01) día.
- Para pagos con YAPE, sólo deberá completar los datos del TELÉFONO YAPE y coloque el CÓDIGO DE APROBACIÓN (se encuentra en el menú de Yape) para realizar el pago respectivo. El límite de yapeo diario es S/500 pero puede ampliarlo previa configuración.

### Artículo 20º.- De los plazos de actualización en el ERP EDUCA

Al realizar sus pagos, no se requiere que envíe a la Universidad ningún comprobante, ni constancias de pago para validar la transacción. Solo en caso, de que la actualización de un pago presente alguna demora, deberá reportarlo adjuntando el voucher de pago respectivo para realizar las gestiones de regularización con las entidades correspondientes.

Podrá verificar y descargar su comprobante por lo cancelado, ingresando al ERP EDUCA del estudiante dentro de los plazos establecidos según el medio de pago empleado:

- **Cuentas Recaudadoras:** dentro de las 24 horas o al siguiente día hábil que realizó el pago.
- **Pago en Línea:** validación inmediata.

	<b>REGLAMENTO DE PAGOS DE DERECHOS ACADÉMICOS / ADMINISTRATIVOS</b>	<b>Versión:</b>	Nº 01-2023
		<b>Fecha actualización:</b>	01/12/2023
		<b>Página:</b>	9/10
<b>Elaborado:</b> Oficina de Tesorería	<b>Revisado:</b> Gerencia General y Oficina de Asesoría legal de la Universidad de Ciencias y Humanidades.	<b>Aprobado:</b> Resolución Nº 782-2023-R-UCH de fecha 15 de diciembre de 2023	

### **Artículo 21º.- De la atención de Tesorería**

Para casos de consultas o dudas referentes a pagos, el área de Tesorería presta su atención a través del correo [tesoreria@uch.edu.pe](mailto:tesoreria@uch.edu.pe). Asimismo, será la encargada de realizar regularizaciones de pagos conforme a los beneficios o descuentos otorgados a los estudiantes, de presentarse algún caso.

## **DISPOSICIONES FINALES**

**PRIMERA:** Todo aspecto no contemplado en el presente documento será evaluado y resuelto por la Oficina de Tesorería en coordinación con la Gerencia General de la Universidad.

**SEGUNDA:** Las disposiciones contenidas en este Reglamento se integran a los términos y condiciones para el servicio educativo, rigen a partir de su promulgación y mantienen su vigencia hasta la emisión de una nueva versión la cual es comunicada oportunamente a los estudiantes a través de los canales oficiales de la Universidad.